Akademia Monitoringu Wizyjnego, na podstawie programu szkoleniowego opracowanego dla Volkswagen Poznań, uruchamia szkolenie „Profesjonalny dyspozytor” przeznaczone dla pracowników centrów alarmowych i monitoringu wizyjnego. Podstawowym celem kursu jest przygotowanie dyspozytorów do skutecznej obsługi zdarzeń, odbierania i przekazywania informacji oraz współpracy z innymi dyspozytorami i podmiotami odpowiedzialnymi za reakcję na zagrożenie.

Szkolenie ma charakter warsztatowy – uczestnicy podczas zadań praktycznych ćwiczą różne scenariusze zdarzeń. Program kursu jest dostosowywany do potrzeb klienta i katalogu zagrożeń występujących w środowisku obsługiwanym przez pracowników centrum alarmowego.

Zakres szkolenia:

- podstawy organizacji służb dyspozytorskich / dyżurnych w podmiotach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne, współpracujących z dyspozytorami (Państwowa Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe, Policja)
- zasady gromadzenia i sposoby przetwarzania informacji przez dyspozytorów
- organizacja pracy na stanowisku dyspozytorskim
- podstawy komunikacji interpersonalnej, ze szczególnym naciskiem na skuteczne przekazywanie i odbieranie komunikatów
- asertywność, kontrolowanie tempa rozmowy i budowanie zaufania w kontakcie z rozmówcą
- przekazywanie informacji przy zmieniających się warunkach, presji czasu i presji wysokości potencjalnych strat
- ćwiczenia scenariuszowe mające na celu wypracowanie poprawnych schematów obsługi zdarzeń
- warsztat - podstawowe zasady współpracy w zespołach pracowniczych

CZAS TRWANIA SZKOLENIA:

2 dni - 16 godzin zegarowych wliczając przerwy i lunch

MIEJSCE SZKOLENIA:

Szkolenie może zostać przeprowadzone w Państwa siedzibie, we wskazanym przez Państwa miejscu lub w Katowicach.

CERTYFIKAT

Uczestnicy otrzymują międzynarodowy certyfikat w językach polskim i angielskim, wydany przez Akademię Monitoringu Wizyjnego.

REALIZACJE:

VOLKSWAGEN POZNAŃ Samochody Użytkowe

Przedsiębiorstwo Państwowe "PORTY LOTNICZE", Lotnisko Chopina w Warszawie

Zgłoszenia na szkolenie: Paweł Wittich, personel@cctv.org.pl , tel.601990340.