Szkolenie dla operatorów i kierowników systemów CCTV

Kurs "Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała. Szkolenie zaawansowane" rozszerza i pogłębia wiedzę zdobytą przez uczestników podczas szkolenia podstawowego. Główny nacisk trenerzy kładą na budowanie świadomości sytuacyjnej, czyli rozpoznawanie i rozumienie informacji, które docierają do operatorów systemów CCTV.

Uczestnicy poznają subtelne sygnały oraz zachowania - wskazówki zdarzenia, które pozwolą im skuteczne i na wczesnym etapie zdarzenia wykrywać sytuacje niebezpieczne i prawidłowo analizować obrazy pochodzące z kamer systemu monitoringu wizyjnego. W programie szkolenia duży nacisk został położony na profilowanie psychologiczne i wskazówki stresu - konsekwencji podjęcia przez sprawcę ryzykowanego zachowania. Dynamika interakcji, typy i przebieg kontaktów interpersonalnych są prezentowane na zaawansowanym poziomie.

W trakcie szkolenia pokazywana jest duża liczba nagrań z systemów monitoringu wizyjnego. Trenerzy realizują ćwiczenia, które pozwalają uczestnikom w praktyczny sposób przyswoić prezentowane zagadnienia.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. System monitoringu wizyjnego – strategie wykorzystywania i zaawansowane funkcje – kontekst, profilowanie, gromadzenie informacji.

2. Prowadzenie obserwacji i analiza zdarzeń podczas odtwarzania nagrań z systemu CCTV.

3. Rodzaje mowy ciała i różnice w przebiegu zachowania i zdarzenia.

4. Działania sprawców – techniki ukrywania tożsamości i utrudniające wykrycie.

5. Części ciała i ich charakterystyka w mowie ciała:

a. Ekspresja i mikroekspresja twarzy

b. Gestykulacja

c. Postawa ciała

6. Relacje i dynamika kontaktów interpersonalnych.

a. Rozumienie kontekstu, charakterystyczne elementy dla typu zdarzenia oraz wskazówki – zachowania.

b. Wzorce i schematy zachowania.

c. Etapy zdarzenia i procesy zachodzące podczas zdarzenia

7. Komunikowanie intencji

8. Profilowanie:

a. Wygląd

b. Charakterystyczne zachowania

c. Poruszanie się w przestrzeni

d. Interakcje

TEST

Szkolenie kończy się testem, którego celem jest ocena ilości przyswojonej wiedzy przez uczestników.

CERTYFIKAT

Uczestnicy otrzymują międzynarodowy certyfikat w językach polskim i angielskim, wydany przez Akademię Monitoringu Wizyjnego i sygnowany przez ISEC – International Security Education Council, organizację zrzeszającą firmy szkoleniowe, które dbają o wysokie standardy szkoleń dla personelu systemów monitoringu wizyjnego.

CZAS TRWANIA:

2 dni - 15,5 godziny zegarowej wliczając przerwy kawowe i lunch.

MIEJSCE SZKOLENIA:

Szkolenie może zostać przeprowadzone w Państwa siedzibie.

SZKOLENIA ZREALIZOWANE:

Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina w Warszawie
Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice