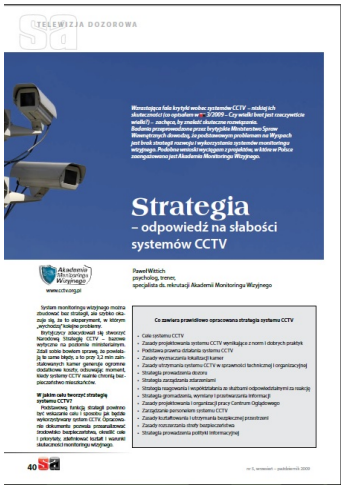
TELEWIZJA DOZOROWA

Wzmacniająca fala krytyki wobec systemów CCTV – mówiąc ich skuteczności (co opisałem w nr 3/2009 – Czy wnętrki boot jest rzeczywiście wnętrki?) – zachęca, by zrealizować skuteczne rozwiązania.
Badania przeprowadzone przez krzyżówka Ministerstwo Spraw Wewnętrznych dowodzą, że problemowym problemem na Wyspach jest brak strategii rozwoju i wykorzystania systemów monitoringu wizyjnego. Podobne wnioski wyciągam z projektów, w kilku w Polsce zorganizowanego jest Akademia Monitoringu Wizyjnego.

Strategia
– odpowiedź na słabości systemów CCTV

Akademia Monitoringu Wizyjnego
www.cctvmag.pl

Paweł Wilcich
psycholog, trener,
specjalista ds. rekrutacji Akademii Monitoringu Wizyjnego

System monitoringu wizyjnego można zbudować bez strategii, ale szybko okazuje się, że to eksperyment, w którym „wychodzą" kolejne problemy.
Brytyjczycy zdecydowali się stworzyć Narodową Strategię CCTV – Bazowe wytyczne na problemie ministerstwom. Zdali sobie bowiem sprawę, że powstają te same błędy, a w przy 3,2 mln zainstalowanych kamer gwarancja ogromna ilość materiału wideo, a tylko 1% z nich kiedy systemy CCTV realnie chronią bezpieczeństwo mieszkańców.

W jakim celu tworzyć strategię systemu CCTV?
Podstawową funkcją strategii powinno być przygotowanie przez każdego użytkownika, przed rozpoczęciem projektowania systemu CCTV. Dzięki temu dokumentu pozwala prawidłowo: zbudowaniu bezpieczeństwa, określić cele i priorytety, zdefiniować koszt i warunki skuteczności monitoringu wizyjnego.

Co zawiera prawidłowo opracowana strategia systemu CCTV
- Cele systemu CCTV
- Zasady projektowania systemu CCTV wynikające z norm i dobrych praktyk
- Praktyczna przesłanka działania systemu CCTV
- Zasady wyznaczania lokalizacji kamer
- Zasady utrzymania systemu CCTV w sprawności technicznej i organizacyjnej
- Strategia prowadzenia skutecznej
- Strategia zarządzania zdarzeniami
- Strategia reagowania i współdziałania ze służbami odpowiedzialnymi za reakcję
- Strategia gromadzenia, wymiany i przetwarzania informacji
- Zasady projektowania i organizacji pracy Centrum Ogólnodnego
- Zarządzanie personelem systemu CCTV
- Zasady kontrolowania i utrzymania bezpiecznej przestrzeni
- Zasady rozwiązania strefy bezpieczeństwa
- Strategia prowadzenia polityki informacyjnej

40

nr 5, wrzesień – październik 2009

[Strategia - odpowiedź na słabości systemów CCTV]

Strategia rozwoju systemu monitoringu wizyjnego powinna być podstawowym dokumentem przygotowanym przez każdego użytkownika, przed rozpoczęciem projektowania systemu – w mieście, kasynie, banku czy na lotnisku. Rzetelnie opracowana, pozwala zbudować efektywny system CCTV i z sukcesem go rozbudowywać.

Podstawową korzyścią, która płynie z opracowania strategii jest uzyskanie odpowiedzi na kluczowe pytania: Jakie są potrzeby w zakresie bezpieczeństwa na danym obszarze? Jak ma działać system CCTV, żeby był skuteczny? Czy na całym obszarze zainstalować kamery, czy tylko w wyznaczonej strefie? Jakie dodatkowe działania o charakterze prewencyjnym są potrzebne, żeby system monitoringu wizyjnego był skuteczny (poprawa oświetlenia, korekta roślinności)?

Opracowanie strategii rozwoju systemu CCTV pozwala także ocenić ekonomiczną stronę przedsięwzięcia. Umożliwia ustalenie warunków brzegowych, których spełnienie gwarantuje skuteczne działanie systemu CCTV, jak np. wymagana liczba operatorów, agentów ochrony lub policjantów reagujących na zagrożenia, itd.