



[Miasta pod profesjonalnym dozorem. Pierwsze w Polsce szkolenie operatorów CCTV](#)

Dlaczego warto szkolić operatorów systemu monitoringu wizyjnego? Znajomość mowy ciała sprawców, odróżnianie nietypowego zachowania od normalnego, profilowanie i znajomość dozorowanego obszaru pozwalają wykryć zdarzenie.

Artykuł zawiera wywiad z dr Craigiem Donaldem – światowym ekspertem ds. personelu systemów CCTV i psychologiem, z RPA, który mówi dlaczego czynnik ludzki – operatorzy decydują o skuteczności systemów monitoringu wizyjnego.

Artykuł opisuje pierwsze w Polsce szkolenie „Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” dla personelu systemów CCTV. To szkolenie jest wykorzystywany na całym świecie w miastach, kasynach, lotniskach, szpitalach, kopalniach złota i diamentów. W dwudniowym kursie uczestniczyli operatorzy z krakowskiej straży miejskiej, ze Straży Ochrony Lotniska Warszawa Okęcie i z Urzędu Miasta z Myślenic.

Artykuł ukazał się w "Systemach Alarmowych" nr 1 (styczeń - luty) 2008.