

Specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego przeprowadzili Assessment Center, czyli ocenę pracowniczą operatorów / dyspozytorów, czuwających nad bezpieczeństwem fabryk Volkswagena w Poznaniu i Wrześni

Assesment Center to najskuteczniejsza metoda oceny pracowników. Jest stosowana również jako narzędzie selekcji kandydatów do pracy. Pozwala w praktyczny sposób sprawdzić, jak pracownicy radzą sobie z wymaganymi od nich zadaniami. Polega na przygotowaniu i przeprowadzeniu ćwiczeń, które badają wymagane od pracowników kompetencje. Podczas kilku godzin zadań są oni oceniani przez przygotowanych do tego asesorów. Różnorodność ćwiczeń i wielokrotność oceny gwarantują rzetelną ocenę.

Akademia Monitoringu Wizyjnego przeprowadziła ocenę pracowników Centrum Monitoringu i Nadzoru Volkswagen Poznań w dwóch obszarach kompetencyjnych. Dotykały one zadań, z którymi na co dzień mierzą się pracownicy centrum monitoringu, nadzorującego cztery zakłady Volkswagena, zlokalizowane w Poznaniu i Wrześni:

- przyjmowanie, przekazywanie informacji i wydawanie dyspozycji (kompetencje dyspozytorskie)
- wykrywanie zagrożeń lub odstępstw od standardów działania i rejestracja zdarzenia za pomocą kamer CCTV (kompetencje operatorskie)

Podczas Assessment Center Akademia Monitoringu Wizyjnego wykorzystała testy komputerowe SAMAE, badające predyspozycje do prowadzenia nadzoru za pomocą kamer. Przeprowadzone zostały różne ćwiczenia scenariuszowe, które pozwoliły na wieloaspektową ocenę zatrudnionych operatorów / dyspozytorów.

Obok raportów indywidualnych, w których opisane zostały wyniki każdej z osób biorących udział w ocenie, specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego wskazali obszary, w których można zwiększyć skuteczność personelu Centrum Monitoringu i Nadzoru VW Poznań.

Assessment Center, przygotowane i przeprowadzone przez Akademię Monitoringu Wizyjnego w grudniu 2017 r. to piąty projekt zrealizowany przez nas dla Volkswagen Poznań w ostatnim półroczu roku. Wysoka jakość naszych usług została doceniona przez niemiecki koncern dobrymi

## Assessment Center dla Volkswagen Poznań

Paweł Wittich  
4 grudnia 2017

---

referencjami (poniżej).

[Referencje Volkswagen](#)