Zakończyliśmy audyt systemu CCTV w Policach

Paweł Wittich
18 sierpnia 2017

Audytorzy Akademii Monitoringu Wizyjnego przekazali przedstawicielom Urzędu Gminy i Straży Miejskiej w Policach 138-stronicowy raport, zawierający ocenę rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zalecenia pozwalające na zwiększenie efektywności miejskiego monitoringu i proponowane kierunki rozwoju.

Miejski system CCTV w Policach liczy 13 kamer rozmieszczonych na terenie całego miasta. Obserwacja jest prowadzona na dwóch stanowiskach - w komendzie Straży Miejskiej i w komendzie Policji. Wśród obszarów, które poddaliśmy ocenie znalazły się, m.in.:

- cele, zadania i zasady działania systemu
- procedury
- ergonomia stanowiska i środowiska pracy obserwatorów
- rekrutacja, wdrożenie do pracy i szkolenia obserwatorów
- motywowanie personelu i ocena jego skuteczności
- przepływ informacji w systemie
- prezentacja obrazów
- rejestracja obrazów
- analiza pól widzenia kamer

Zalecenia, które sformułowaliśmy w wyniku przeprowadzonego audytu, koncentrowały nie tylko na kwestiach technicznych i związanych z pracą personelu, ale także dotyczących budowania pozytywnego wizerunku miejskiego systemu CCTV, utrzymania zieleni dla zapewnienia dużego pola widzenia kamer i naturalnego dozoru (zgodnie z koncepcją CPTED) i jak zapewnić obserwację i rejestrację obrazu w złożonym układzie urbanistycznym osiedli, któremu towarzyszą wysokie, rozłożyste drzewa. Wynika to z kompleksowego, systemowego podejścia, jakim kierujemy się w odniesieniu do systemów monitoringu wizyjnego.

Audyt miejskiego systemu monitoringu wizyjnego w Policach przeprowadziliśmy w oparciu o autorską metodologię, której podstawowym założeniem jest ocena kluczowych czynników decydujących o skuteczności systemów CCTV. Została ona wcześniej wykorzystana podczas audytów w **Katowicach, Bytomiu, Mikołowie, Oleśnicy, Toruniu i Włocławku, a także w zakładach przemysłowych Nutricia Danone w Opolu i NKT Cables w Warszowicach koło Żor.** Audyt w Policach, to już 9 tego typu projekt zrealizowany przez nas i 9 który spotyka się z dobrym odbiorem zamawiających.

Paweł Wittich
18 sierpnia 2017

Metodologię audytu opieramy o Polską Normę, brytyjską metodę Wytycznych Funkcjonalnych oraz o wyniki aktualnych badań dot. systemów monitoringu wizyjnego.

