

Trenerzy Akademii Monitoringu Wizyjnego przeszkolili pracowników Centrum Bezpieczeństwa Dworców Kolejowych PKP S.A. w zakresie wykrywania zagrożeń i analizy zdarzeń rejestrowanych przez systemy monitoringu wizyjnego rozmieszczone na warszawskich dworcach.

Najważniejszym elementem szkolenia była mowa ciała sprawców zagrożeń. Uczestnicy poznali charakterystyczne zachowania, które pojawiają się w fazie przygotowań, w momencie zdarzenia i w ostatniej fazie, kiedy sprawcy opuszczają miejsce zdarzenia. Poznali wzorce zachowań i nauczyli się wyłapywać odstępstwa od normy. Uczyli się rozpoznawać zmiany ról w trakcie zdarzenia oraz interpretować charakter relacji łączących osoby widoczne na ujęciach z kamer. Poznali także oznaki strasu, widoczne u sprawców zagrożeń w trakcie przygotowań do popełnienia przestępstwa.

Obok mowy ciała, pracownicy Centrum Bezpieczeństwa Dworców Kolejowych uczyli się m.in.:

- jakie ujęcia wykonać na potrzeby wykrycia, obserwacji, rozpoznania i identyfikacji
- jakie są wady i zalety różnych ujęć z kamery
- jakie naturalne ograniczenia poznawcze dotyczą każdego obserwatora korzystającego z systemów CCTV
- jakie pułapki zastawia na obserwatora jego mózg, czyli dlaczego operatorzy nie zauważają tego co jest widoczne na ekranie monitora
- jak przeprowadzić analizę zagrożeń dla obszaru objętego dozorem CCTV i jak na tej podstawie zbudować strategię obserwacji

Szkolenie operatorów Polskich Kolei Państwowych zostało przeprowadzone w siedzibie spółki, w Warszawie.